



## Instructivo de operación para termoagitadores



En este instructivo de operación se describen los temas más importantes para el uso adecuado y seguro del producto. Asegúrese de leerlo antes de usarlo.

FABRICANTES FELIGNEO, S.A. DE C.V.  
Alfonso Garzón Santibáñez No. 7 Col. Indígena San Juan de Ocotán  
C.P. 45019 Zapopan, Jalisco, México  
Tels. (33)31106077, 31102168  
<http://www.felisa.com.mx> e-mail: [ventas@felisa.com.mx](mailto:ventas@felisa.com.mx)

Contenido

**Sección 1   Introducción.....3**

Precauciones indicadas sobre el instructivo de operación .....4

Símbolos de advertencia utilizados en este instructivo de operación .....4

**Sección 2   Instalación.....5**

Puntos de control .....5

Etiqueta de identificación .....6

**Sección 3   Seguridad y precaución.....6**

Advertencias de seguridad.....6

**Sección 4   Componentes .....8**

Componentes del equipo.....8

**Sección 5   Elementos panel de control y funciones .....9**

Elementos del panel de control .....9

Operación plato caliente.....9

Operación agitador .....9

**Sección 6   Especificaciones .....10**

Lista de partes / Explosivo .....10

Tabla de especificaciones equipos digitales .....14

Diagrama eléctrico.....14

**Sección 7   Mantenimiento y solución de problemas.....15**

Mantenimiento.....15

Almacenamiento.....15

Solución de problemas.....16

**Sección 8   Garantía y servicio.....17**

Puntos de la garantía .....17

Precauciones de uso .....18

Responsabilidad.....18

Reparaciones .....18

Notas importantes .....18

## Sección 1 Introducción

---

### Gracias por comprar el Termoagitador Arsa

Recomendado para todo tipo de laboratorios donde se requiere de una eficiente agitación y un rápido calentamiento. Plato construido en aluminio, diseñado para operar a 400°C y una velocidad máxima de agitación de 1,500 r.p.m. Panel frontal con luz piloto, elemento calefactor tipo blindado e integrado a presión en la plancha. Medidas del plato: 13.6 x 13.6 cm. 120 volts. Dos modelos a elegir

Antes de usar el equipo, lea el instructivo de operación en detalle.

Precauciones indicadas sobre el instructivo de operación

- 1. Para resolver cualquier duda sobre el funcionamiento de su equipo contacte a su agente distribuidor o directamente con nosotros.

Símbolos de advertencia utilizados en este instructivo de operación

- 1. Este instructivo de operación utiliza símbolos de advertencia para una operación segura a modo de prevenir a los usuarios de accidentes o daños al equipo.

|                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>PRECAUCIÓN</b>                                                                                                                                                                         | <b>¡Precaución!</b><br>Significa que el usuario puede sufrir daño por una mal actividad realizada.                                        |
|  <b>ADVERTENCIA</b>                                                                                                                                                                       | <b>¡Advertencia!</b><br>Significa que la unidad puede tener daño por uso indebido en el manejo de esta.                                   |
|                                                                                                                                                                                           | Este símbolo indica que el equipo debe de conectado a una línea eléctrica aterrizada.                                                     |
|  <b>AVISO</b>                                                                                                                                                                             | <b>Aviso</b><br>Este símbolo en el texto indica que hay información adicional sobre el funcionamiento y las características del producto. |
| <p>Estos símbolos se utilizan en el instructivo de operación para un manejo seguro y adecuado que permita un uso sin riesgos para el usuario y para el equipo.</p> <p>Preste atención a los símbolos de Advertencia o Precaución del instructivo para evitar accidentes.</p> |                                                                                                                                           |

## Sección 2    **Instalación**

Todas las personas que lleven a cabo la operación de instalación y mantenimiento de la unidad, deben leer y entender la información de seguridad y las instrucciones de operación.

Para su correcta operación es necesario que el usuario se familiarice con los controles y las especificaciones mostradas en cada modelo.

El equipo debe de instalarse en un entorno seguro y adecuado considerando los siguientes puntos:

### Puntos de control

**1. Condición de funcionamiento**

El estado de la temperatura y la humedad del ambiente debe ser normal, entre 15 °C ~ 35 °C.

**2. Condición ambiental**

No exponga el equipo a la intemperie.

**3. Ubicación del equipo**

Instalar sobre una superficie o mesa plana, fuerte, nivelada y firme.

**4. Espacio**

El equipo debe mantenerse al menos a 1,5 m de cualquier luminaria o fuente de calor y deje al menos un espacio de 5 cm, entre él equipo y cualquier superficie vertical. Mantenga el área alrededor de la base libre de cualquier material para permitir la ventilación.

Nivelación: Las patas de soporte del equipo deben de asentar todas completamente y nivelarse el equipo sobre la mesa.

**5. Conexión eléctrica**

Ver el cuadro de especificaciones antes de conectar o verifique la etiqueta frontal del equipo para encontrar las condiciones eléctricas adecuadas. El sistema de control requiere se conecte a una línea aterrizada a tierra para evitar problemas de ruido.

|                                                                                                        |                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>PRECAUCIÓN</b>  | <b>Conectar el equipo a una red eléctrica debidamente instalada y aterrizada y que cumpla con las condiciones eléctricas correctas.</b> |
|  <b>ADVERTENCIA</b> | <b>No conecte a la alimentación sin antes verificar cómo utilizar el equipo</b>                                                         |

Etiqueta de identificación

1

2

3

arsa

HECHO EN MEXICO

ALFONSO GARZON SANTIBAÑEZ No. 9 COL. INDIGENA  
SAN JUAN DE OCOTAN, ZAPOPAN, JAL. C.P. 45019  
TEL (33) 36-73-97-65 FAX 36-73-97-64

MODELO

AR-311

VOLTAJE

120 V~

SERIE

2207007

POTENCIA

400 W

TEMPERATURA

400°C

FRECUENCIA

60 Hz

4

5

6

1. **Modelo:**

Indica tipo de equipo específico.

2. **No Serie:**

Indica el número único asignado de fabricación del producto

3. **Temperatura:**

Indica la temperatura que el equipo puede otorgar

4. **Voltaje:**

De alimentación del equipo.

5. **Potencia:**

Potencia electrica del máximo consumo del equipo

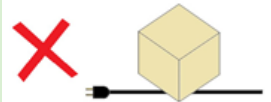
6. **Frecuencia:**

De alimentación del equipo.

Sección 3 Seguridad y precaución

Advertencias de seguridad

| Descripción                                                                               | Acciones                                                                                                 |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| No instale el equipo cerca de lugares donde se pueda filtrar gas inflamable               | Puede causar incendios                                                                                   |  |
| Apague y desconecte el equipo si algunos sonidos, olores o humo se producen               | Llamar a servicio técnico                                                                                |  |
| No utilizar en exteriores                                                                 | Se puede dañar el equipo y/o producir fallas en el funcionamiento                                        |  |
| No use el equipo en lugares donde la humedad es alta o pueda inundarse                    | Puede causar un corto eléctrico<br>En caso de inundarse la unidad, solicite asesoría al servicio técnico |  |
| Se recomienda no desarmar, arreglar o modificar el equipo sin asistencia técnica adecuada | Puede producir fallas en el funcionamiento<br>Solicite ayuda al soporte técnico                          |  |

|                                                                          |                                                                                                                                           |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| No coloque el equipo cerca de fuentes de calor                           | Puede producir fallas en el funcionamiento                                                                                                |    |
| No colocar sustancias peligrosas sobre el equipo                         | Puede provocar daños al usuario o al equipo                                                                                               |                                                                                       |
| Nunca coloque papel o fibras textiles sobre el equipo.                   | Puede ser causa de incendio                                                                                                               |                                                                                       |
| No colocar objetos pesados sobre el cable de alimentación                | Puede causar descarga eléctrica y/o incendio                                                                                              |    |
| Conecte el enchufe correctamente y no lo toque con las manos húmedas     | Puede causar un incendio si la conexión no es adecuada<br>Puede causar lesiones a los usuarios                                            |   |
| No limpiar el equipo mientras se esté utilizando.                        | Si ocurre un derrame cerca o sobre el equipo, apague, desconecte y contacte con Felisa o con su distribuidor para recibir soporte técnico |  |
| No golpee el equipo y evite vibraciones                                  | Puede haber desconexión de arneses                                                                                                        |  |
| No rocíe sobre la superficie el contenido inflamable de aerosoles        | Puede causar incendio                                                                                                                     |                                                                                       |
| No limpie el equipo con solventes. Use paños húmedos (con agua) y suaves | Limpiar con solvente puede dañar la pintura o un incendio si está en uso                                                                  |  |



PRECAUCIÓN

Para que su equipo sea más eficiente y seguro; Por favor no cubra la plancha, ni las ventilas con ningún material.

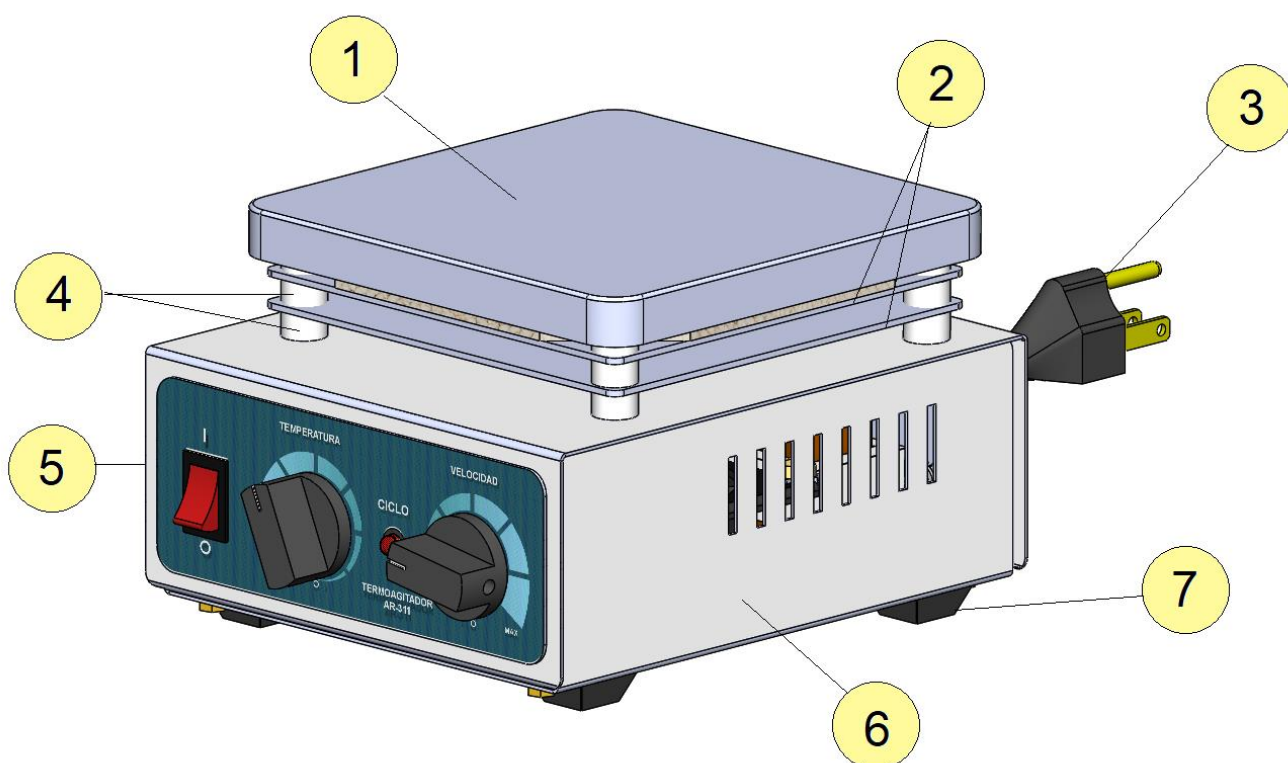
## Sección 4 Componentes

Nombre de cada parte del cuerpo principal y su función.

En caso de duda contacte con su distribuidor o con el servicio técnico de Felisa.

### Componentes del equipo

1. Plancha de aluminio
2. Placas difusoras
3. Cable de alimentación
4. Aisladores
5. Gabinete de control
6. Soporte gabinete
7. Patas de hule

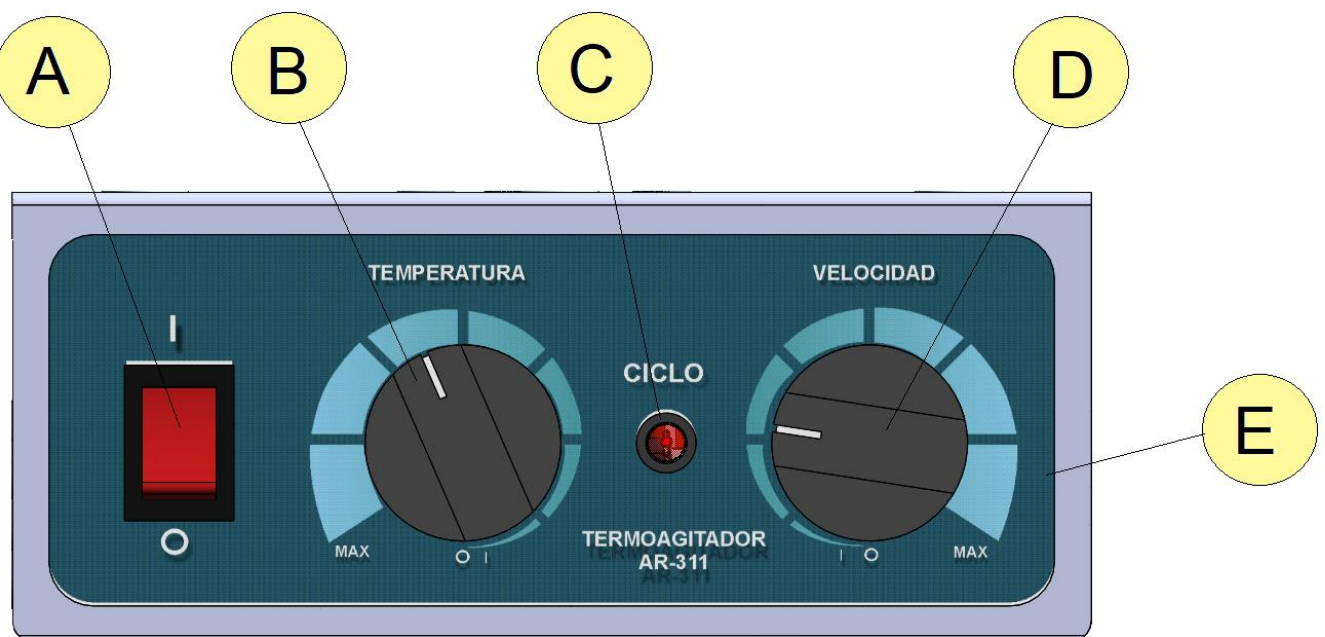


## Sección 5 Elementos panel de control y funciones

### Elementos del panel de control

#### Descripción

- A. Botón de encendido
- B. Perilla de control de temperatura
- C. Led indicador de ciclo
- D. Perilla de control de velocidad
- E. Etiqueta



### Operación plato caliente

Encienda el equipo con el interruptor piloto (A), el led de ciclo (C) deberá iluminarse. Con la perilla de control (B) seleccione la temperatura de operación deseada, al mismo tiempo la plancha inicia el calentamiento hasta llegar a la temperatura programada.

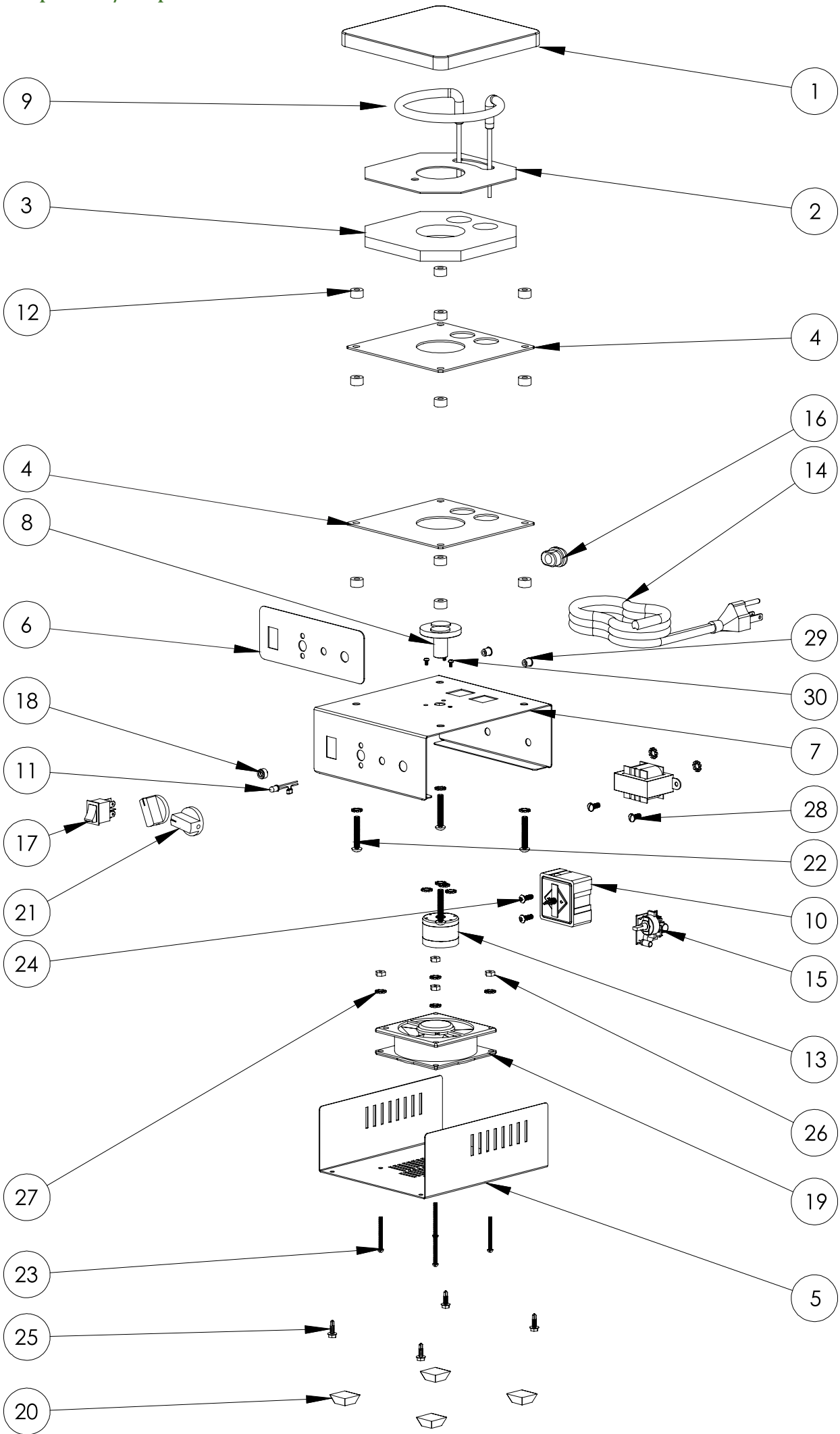
NOTA: La operación de la perilla es en sentido contrario a las manecillas del reloj . Es importante comprender que la temperatura ajustada corresponde a la temperatura de la plancha y no a la del objeto colocado sobre ella.

### Operación agitador

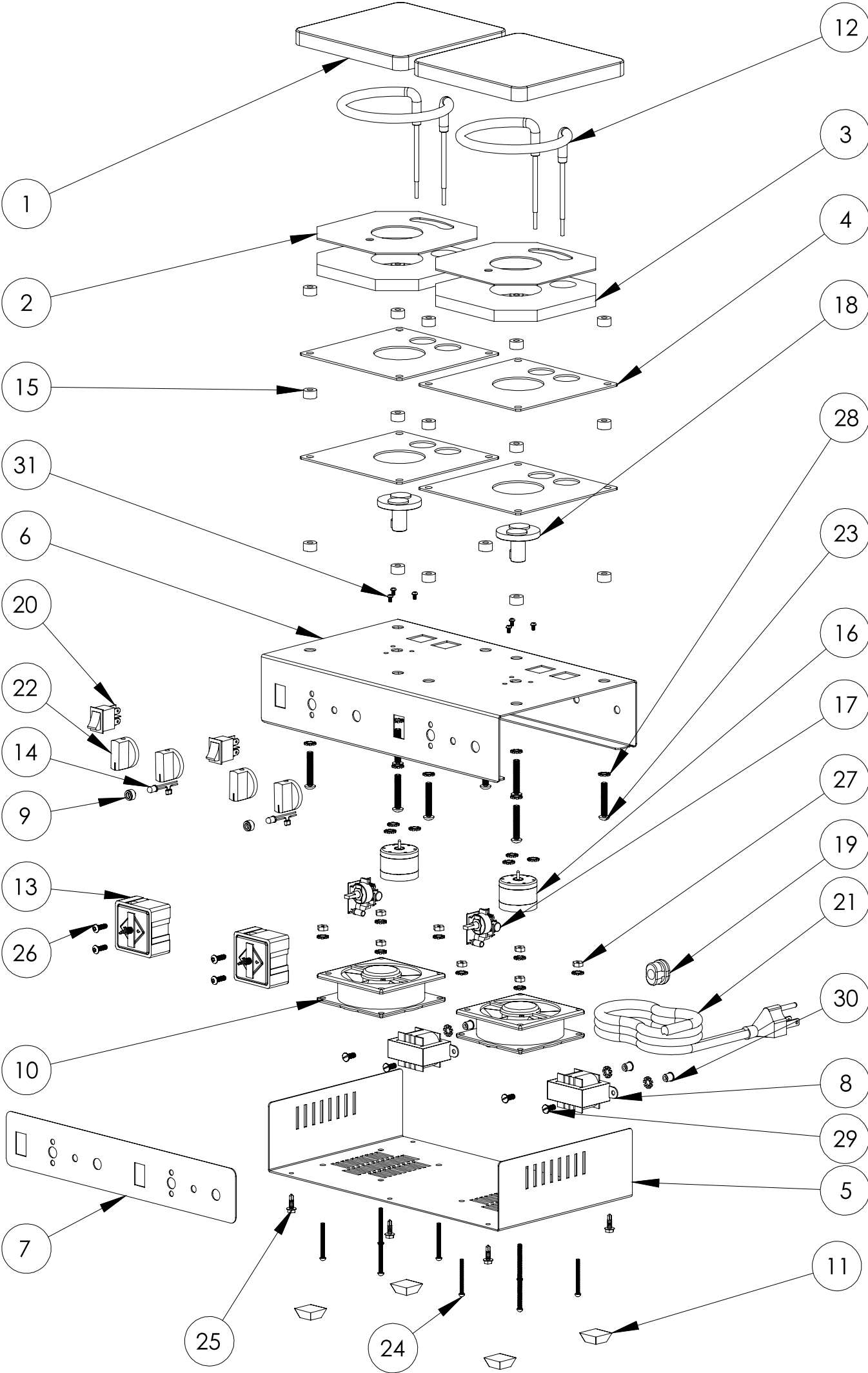
Encienda el equipo con el interruptor piloto (A), este deberá iluminarse. Con la perilla de control (D) puede seleccionar velocidades de 50 a 1,500 rpm, el agitador trabajará con una fuerza de arrastre segura y uniforme proporcionada por dos poderosos imanes permanentes.

Sección 6 Especificaciones

Lista de partes / Explosivo



| Tabla de LDM    |                                         |            |      |
|-----------------|-----------------------------------------|------------|------|
| N.º DE ELEMENTO | DESCRIPCIÓN                             | AR-311     | CANT |
| 1               | PLANCHA CALEFACTORA                     | 21-0001    | 1    |
| 2               | TAPA RESISTENCIA                        | 21-0003    | 1    |
| 3               | PLACA AISLANTE                          | 21-0004    | 1    |
| 4               | DIFUSOR                                 | 21-0005    | 2    |
| 5               | SOPORTE GABINETE                        | 21-0011    | 1    |
| 6               | ETIQUETA                                | 21-1101    | 1    |
| 7               | GABINETE CONTROL                        | 21-1107    | 1    |
| 8               | IMAN PERMANENTE                         | 31-1123    | 1    |
| 9               | ELEMENTO CALEFACTOR                     | 31-0002    | 1    |
| 10              | CONTROL INFILTROL                       | 31-0015    | 1    |
| 11              | ENSAMBLE LED                            | 31-0016    | 1    |
| 12              | AISLADOR                                | 31-0047    | 12   |
| 13              | MOTOR                                   | 31-0127    | 1    |
| 14              | CABLE ALIMENTACION                      | 51-7032    | 1    |
| 15              | CONTROL VELOCIDAD                       | 31-1120    | 1    |
| 16              | GROMET                                  | 31-3025    | 1    |
| 17              | SWITCH BALANCIN                         | 31-9111    | 1    |
| 18              | BASE LED                                | 20-0218    | 1    |
| 19              | VENTILADOR                              | 20-0601    | 1    |
| 20              | PATA DE HULE                            | 30-3619    | 4    |
| 21              | PERILLA                                 | 71-9133    | 2    |
| 22              | TORNILLO C-GOTA CRUZ TROP.10-32 X1 1-4" | 02-00-2707 | 4    |
| 23              | TORNILLO C_GOTA LATON 1-8 X1 1-4        | 02-01-5011 | 4    |
| 24              | TORNILLO INOX C/GOTA ALLEN 4X12         | 02-30-5000 | 2    |
| 25              | PIJA 8X1/2 TROPICALIZADA                | 02-03-3125 | 4    |
| 26              | TUERCA HEXAG.LATON DE 1-8               | 02-30-5611 | 4    |
| 27              | RONDANA ESTRELLA 3/16" EXT              | 02-61-9923 | 13   |
| 28              | TORNILLO C/GOTA INOX. 8/32" X 3/8"      | 02-71-0039 | 2    |
| 29              | INSERTO CADMIZADO 8-32                  | 02-71-0040 | 2    |
| 30              | TORNILLO MILIMETRICO 2.5 X 4 FE-311     | 02-71-0072 | 3    |



| Tabla de LDM    |                                         |            |       |
|-----------------|-----------------------------------------|------------|-------|
| N.º DE ELEMENTO | DESCRIPCIÓN                             | AR-313     | CANT. |
| 1               | PLANCHA CALEFACTORA                     | 21-0001    | 2     |
| 2               | TAPA RESISTENCIA                        | 21-0003    | 2     |
| 3               | PLACA AISLANTE                          | 21-0004    | 2     |
| 4               | DIFUSOR                                 | 21-0005    | 4     |
| 5               | SOPORTE GABINETE                        | 21-0211    | 1     |
| 6               | GABINETE CONTROL                        | 21-1307    | 1     |
| 7               | ETIQUETA                                | 21-1312    | 1     |
| 8               | TRANSFORMADOR                           | 20-0173    | 1     |
| 9               | BASE LED                                | 20-0218    | 2     |
| 10              | VENTILADOR                              | 20-0601    | 2     |
| 11              | PATA DE HULE                            | 30-3619    | 4     |
| 12              | ELEMENTO CALEFACTOR                     | 31-0002    | 2     |
| 13              | CONTROL INFILTROL                       | 31-0015    | 2     |
| 14              | ENSAMBLE LED                            | 31-0016    | 2     |
| 15              | AISLADOR                                | 31-0047    | 24    |
| 16              | MOTOR                                   | 31-0127    | 2     |
| 17              | CONTROL VELOCIDAD                       | 31-1120    | 2     |
| 18              | IMAN PERMANENTE                         | 31-1123    | 2     |
| 19              | GROMET                                  | 31-3025    | 1     |
| 20              | SWITCH BALANCIN                         | 31-9111    | 2     |
| 21              | CABLE ALIMENTACION                      | 51-7032    | 1     |
| 22              | PERILLA BAQUELITA                       | 71-9133    | 4     |
| 23              | TORNILLO C-GOTA CRUZ TROP.10-32 X1 1-4" | 02-00-2707 | 8     |
| 24              | TORNILLO C_GOTA LATON 1-8 X1 1-4        | 02-01-5011 | 8     |
| 25              | PIJA 8X1/2 TROPICALIZADA                | 02-03-3125 | 6     |
| 26              | TORNILLO INOX C/GOTA ALLEN 4X12         | 02-30-5000 | 4     |
| 27              | TUERCA HEXAG.LATON DE 1-8               | 02-30-5611 | 8     |
| 28              | RONDANA ESTRELLA 3/16" EXT              | 02-61-9923 | 26    |
| 29              | TORNILLO C/GOTA INOX. 8/32" X 3/8"      | 02-71-0039 | 4     |
| 30              | INSERTO CADMIZADO 8-32                  | 02-71-0040 | 4     |
| 31              | TORNILLO MILIMETRICO 2.5 X 4 FE-311     | 02-71-0072 | 6     |

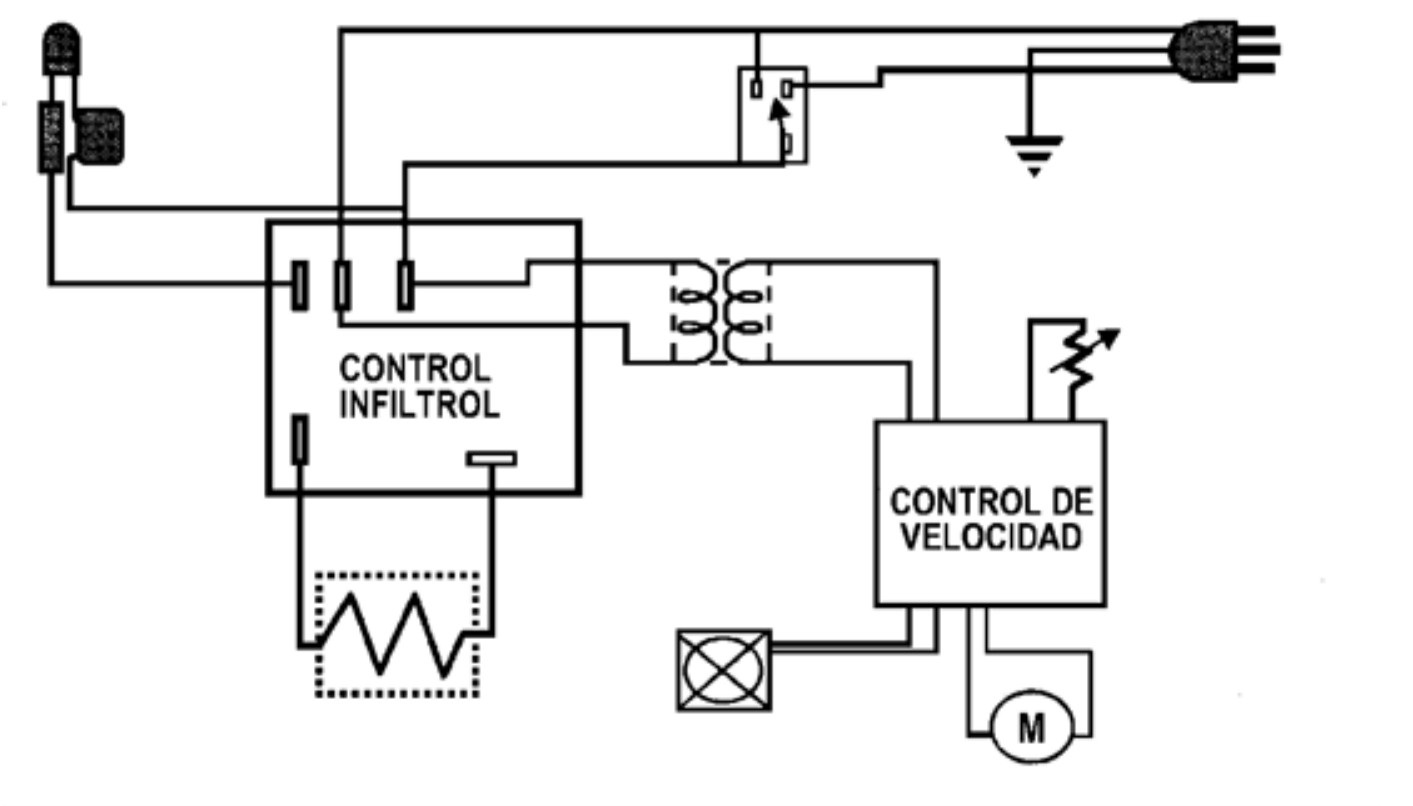
Tabla de especificaciones equipos digitales

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso por la mejora de la calidad del equipo

| MODELO / MODEL             |        | AR-311            | AR-313         |
|----------------------------|--------|-------------------|----------------|
| EQUIPO / DEVICE            |        | SENCILLO / SINGLE | DOBLE / DOUBLE |
| *DIMENSIONES / *DIMENSIONS | cm     | 15 X 20 X12       | 30 X 20 X 12   |
| PESO NETO / NET WEIGHT     | Kg     | 1.8               | 3.8            |
| POTENCIA / POWER           | W      | 400               | 800            |
| CORRIENTE / CURRENT        | A      | 3.3               | 6.6            |
| VOLTAJE / VOLTAGE          | V      | 120               |                |
| TEMP. MAX. / MAX. TEMP.    | °C     | 400               |                |
| VELOCIDAD / SPEED          | r.p.m. | 1500              |                |

\*(ancho x profundidad x alto) / (w x d x h)\*(ancho x profundidad x alto) / (width x depth x height)

Diagrama eléctrico



Sección 7    Mantenimiento y solución de problemas

Mantenimiento

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mantenimiento preventivo                                                                      | Con el propósito de alargar la vida útil de su equipo y que este funcione en óptimas condiciones, se recomienda hacer un mantenimiento preventivo, por lo menos una vez al año. |
|  PRECAUCIÓN  | Antes de realizar cualquier labor de mantenimiento, desconecte el equipo de la fuente de energía.                                                                               |
|  ADVERTENCIA | No limpie el equipo con algún solvente, ya que puede dañar la superficie del equipo.<br>Mantener limpia la superficie del equipo                                                |
| Al año de uso se recomienda:                                                                  | 1. Verificar el estado del cable de alimentación y enchufe                                                                                                                      |

Almacenamiento

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CUSTODIA Y LIMPIEZA | Indicaciones para almacenamiento del equipo en caso de que no vaya a utilizar el equipo por cierto tiempo.<br><br>1. Apague y desconecte el equipo.<br>2. Mantenga limpio el equipo.<br>3. Cubra el equipo totalmente para evitar que le ingrese polvo |
| LIMPIEZA EXTERNA    | 1. Apague y desconecte el equipo.<br>2. Limpie el equipo con paño húmedo<br>3. Limpie el panel con una toalla seca                                                                                                                                     |

Solución de problemas

| Síntomas                                           | Causas                                                                                                                                                                                                            | Soluciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El equipo no enciende.                             | <div>1.El enchufe no está conectado correctamente</div> <div>2.El fusible se encuentra abierto</div> <div>3.El interruptor de encendido no funciona.</div> <div>4.El cable de alimentación presenta ruptura</div> | <div>1.Verifique la conexión de alimentación y que esta esté energizada</div> <div>2.Retirar el fusible de la parte posterior del equipo e inspeccionar visualmente que este no presente ruptura</div> <div>3. Inspeccionar manualmente que el cable de alimentación no presente algún daño evidente</div> <div>4. Hablar a soporte técnico para solicitar asistencia</div> |
| El motor no gira                                   | <div>1. Falla del control de velocidad</div> <div>2. Desconexión del motor</div> <div>3. Motor quemado</div>                                                                                                      | <div>1.Hablar a soporte técnico para solicitar asistencia</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| El equipo no controla las rpm                      | <div>1. Falla del control de velocidad</div>                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| El equipo no calienta y no se eleva la temperatura | <div>1. Desconexión del elemento calefactor</div> <div>2. Falla del elemento calefactor</div> <div>3. Falla del infiltrol</div>                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| El equipo no controla la temperatura               | <div>1. Falla del infiltrol</div>                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Sección 8 Garantía y servicio

### Puntos de la garantía

**Bajo garantía:** Si se producen problemas durante el uso del producto, el usuario puede obtener servicio gratuito durante un año a partir de la fecha de compra.

**Excepciones:** El usuario no puede ser acreditado por la garantía en caso de que a continuación

1. Si el problema ocurre por una cuestión de la naturaleza.
2. Si el equipo se descompone debido al mal uso del voltaje disponible.
3. Si el daño ocurre al dejar caer el producto, o al tener un fuerte impacto.
4. Si el daño ocurre en apariencia por el efecto de solventes.
5. Si se produce un daño al arreglar el equipo por cualquier persona que no esté relacionada con Felisa.
6. Si el daño ocurre por error de un cliente
7. Si el daño ocurre por alguna otra acción indicada en este manual.

**Servicio:** Póngase en contacto con el agente local con el formulario de reclamación, incluidas las condiciones a continuación:

2. Fecha de compra
3. Nombre / dirección / N° de contacto / correo electrónico
4. Número de serie
5. Síntomas

**Devoluciones:** Póngase en contacto con el agente local con el formulario de reclamo, incluidas las siguientes condiciones:

1. Nombre / dirección / N° de contacto / correo electrónico
2. Número de serie
3. Síntomas
4. Causas de devoluciones

### Precauciones de uso

1. Para proteger el producto utilícelo de acuerdo con las instrucciones.
2. La modificación del interior o agregar dispositivos ajenos causará la invalidez total de la garantía del equipo.
3. Póngase en contacto con el agente distribuidor o directamente con Felisa para el caso de cambios de componentes y partes consumibles del producto.

### Responsabilidad

1. En ningún caso Felisa será responsable de algún daño incidental o consecuente por incumplimiento de cualquier garantía implícita relacionada con el producto.
2. Se exime de cualquier propiedad especial indirecta o consecuente o daño comercial o cualquier desastre de la naturaleza que sea. Algunos casos no permiten la exclusión de daños incidentales.

El cuidado que tenga al leer y seguir estas instrucciones determinará el servicio satisfactorio que usted recibirá de su equipo.

### Reparaciones

Como cualquier producto manufacturado, algunas partes del equipo pueden dañarse después de usarse por un tiempo. Para reemplazarlas, use siempre partes genuinas de fábrica. Una lista de estas partes es proporcionada en este instructivo, todas las refacciones pueden ser ordenadas con nuestros distribuidores o directamente a FELISA.

### Notas importantes

Conecte siempre el equipo a un contacto debidamente aterrizado. Variaciones de voltaje pueden dañar los componentes electrónicos.

Si el cable de alimentación es dañado, debe ser reemplazado de inmediato por personal calificado.



## GARANTIA

Todos los productos Fabricados por Felisa están garantizados contra defectos en los materiales y mano de obra por un periodo de un año a partir de la fecha de embarque.

Aquellos artículos que en su totalidad o en sus partes resulten defectuosos, serán reparados o repuestos sin cargo, según sea el caso y se entregaran L.A.B. Nuestra planta. Los motores eléctricos están garantizados, de acuerdo a la política del fabricante.

Esta garantía dejara de surtir efecto, si se comprueba que los artículos han sido utilizados en forma ajena para la cual fueron diseñados, de igual forma no serán válida para cubrir los daños ocasionados durante su transporte, o los provocados por alteraciones hechas por personas no autorizadas por Felisa.

La responsabilidad máxima, en ningún caso será mayor que el valor del producto involucrado.

Felisa se reserva el derecho de hacer cambios o modificaciones en sus productos, con el fin de mejorar operaciones.

Para obtener un año más de garantía para su equipo, por favor conteste una pequeña encuesta en el siguiente enlace:

[https://www.youtube.com/watch?v=\\_dx0qWHL7dc&list=RD\\_dx0qWHL7dc&start\\_radio=1](https://www.youtube.com/watch?v=_dx0qWHL7dc&list=RD_dx0qWHL7dc&start_radio=1)

<http://www.felisa.com.mx/garantiaextendida>



Manual usuario

Ficha técnica

[www.felisa.com.mx](http://www.felisa.com.mx)